

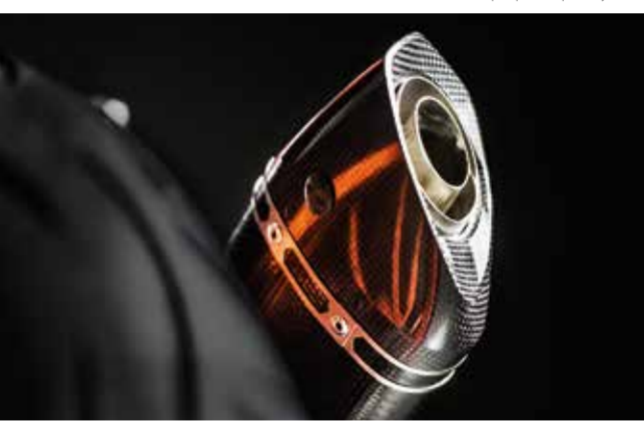
MOBILITY SERVICE

VE SPOLUPRÁCI S 




- OPRAVA NA MÍSTĚ
NEBO ODTAŽENÍ
- NÁHRADNÍ VOZIDLO*
- I V ZAHRANIČÍ*

* platí příslušné podmínky



Tvůj nový KTM je tvoje svoboda. Nechceme, aby ti něco stálo v cestě. Takže ať už se stane cokoli, udržíme tě v sedle. Kromě naší záruky výrobce dostáváš také tento malý kouzelný klíč: bezplatnou službu KTM MOBILITY SERVICE. S ní získáváš přístup do rozsáhlé servisní sítě našich partnerů pro mobilitu ARC Europe. Pomáháme rychle, nekomplikovaně a READY TO RACE, 24 hodin denně, sedm dnů v týdnu a 365 dnů v roce.

Více o této službě najdeš na www.ktm.com/mobilityservice



- NÁHRADNÍ DÍLY A KLÍČE
- NONSTOP ASISTENČNÍ
CENTRUM KTM
- UBYTOVÁNÍ



UDRŽÍME VÁS V SEDLE...

V PŘÍPADĚ PORUCHY KONTAKTUJ DŘÍVE, NEŽ COKOLI PODNIKNEŠ, HORKOU LINKU ASISTENČNÍHO CENTRA KTM!

Upozorňujeme, že hrazeny jsou pouze služby schválené asistenčním centrem KTM!

TELEFONNÍ ČÍSLA SLUŽEB:

VNITROSTÁTNÍ:

800 124 007

MEZINÁRODNÍ:**

+420 261 104 598

** Při použití tohoto čísla mohou vzniknout náklady, které se v jednotlivých zemích mohou lišit.



PLATNOST OD 1. LEDNA 2017

PŘEHLED KLÍČOVÝCH FAKTŮ O SLUŽBĚ KTM MOBILITY SERVICE

SPOLUPRACUJÍCÍ PARTNEŘI

➤ KTM a ARC Europe

SLUŽBY MOBILITY JSOU PLATNÉ PRO MOTOCYKLY, KTERÉ BYLY ZAKOUPENY NEBO SERVISOVÁNY V NÁSLEDUJÍCÍCH ZEMÍCH:

➤ Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Itálie, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.

OBLAST POKRYTÍ (PORUCHY, KTERÉ NASTANOU V JEDNĚ Z UVEDENÝCH ZEMÍ):

➤ Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Německo, Estonsko, Finsko, Francie (evropské teritorium a Réunion), bývalá jugoslávská republika Makedonie (EJRM), Řecko, Island, Irsko, Itálie, Kosovo, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Severní Kypr, jižní Kypr, Česká republika, Turecko, Maďarsko, Městský stát Vatikán a Spojené království (evropské území včetně Gibraltar a Normanských ostrovů).

TRVÁNÍ PLATNOSTI

➤ 12měsíční bezplatná ochrana jako standard u každého nového vozidla, platná od data dodání.

➤ Při každém servisu u autorizovaného prodejce KTM se bezplatná ochrana prodlužuje až do dalšího servisu, maximálně však o 12 měsíců. Za uvedených podmínek platí od prvního servisu CELOŽIVOTNÍ**** bezplatná ochrana!

POKRYTÉ MOTOCYKLY

➤ Motocykly KTM s 24měsíční zárukou výrobce, které jsou homologovány pouze pro používání na veřejných komunikacích.

PŘÍJEMCE SLUŽEB

➤ Vlastník nebo řidič a pasažér

ROZSAH SLUŽEB

➤ Přístup k celoevropské síti poskytovatelů služeb a telefonické centrum pro naléhavé případy, které je v provozu 24 hodin denně. Služby budou zajištěny asistenčním centrem KTM po ověření identifikátoru VIN (identifikační číslo vozidla), protože služby mobility se vztahují na motocykl.

SLUŽBY

POKRYTÉ UDÁLOSTI

➤ Porucha, vandalismus, krádež, pokus o krádež**** a požár

OPRAVA NA MÍSTĚ

ODTAŽENÍ

➤ Pokud nemůže být s motocyklem cesta zahájena nebo v ní nelze pokračovat a motocykl nelze opravit na místě, asistenční centrum KTM zajistí odtažení k nejbližšímu autorizovanému prodejci KTM (nebo k domácímu prodejci, pokud je blíže než 50 km).

ULOŽENÍ

➤ V případě poruchy maximálně 2 týdny, do opětovného dodání / vyzvednutí / sešrotování.

NÁHRADNÍ DÍLY

➤ V případě poruchy v zahraničí zajistí asistenční centrum KTM v případě potřeby dodání náhradních dílů autorizovanému prodejci KTM. Náklady na přepravu jsou zahrnuty, náklady na náhradní díly zahrnuty nejsou.

SEŠROTOVÁNÍ V ZAHRANIČÍ

➤ V případě vandalismu, požáru, pokusu o krádež či krádeže či pokud je motocykl považován za zcela zničený, bude zajištěno sešrotování. Náklady na přepravu na místo sešrotování jsou zahrnuty, celní poplatky a náklady na expertízu zahrnuty nejsou.

UBYTOVÁNÍ

➤ V případě, že není možné provést opravu v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM a pokud nastala porucha dále než 50 km od bydliště oprávněného řidiče, budou uhrazeny náklady na ubytování maximálně 2 osob na maximálně 4 noci v tříhvězdičkovém hotelu vč. snídaně.

SERVIS KLÍČŮ

➤ V případě ztraceného, odcizeného nebo rozbitého klíče, bude-li to považováno za nejvhodnější řešení, bude zajištěno doručení náhradního klíče řidiči (náklady na přepravu jsou zahrnuty) nebo autorizovanému prodejci KTM.

STÁLE V SEDLE

TRANSFERY

➤ V případě potřeby hradíme náklady ve výši až 77 € /porucha (včetně DPH) na transfery k autorizovanému prodejci KTM, autopůjčovně, hotelu, nádraží, letiště atd. nebo od nich.

NÁHRADNÍ VOZIDLO

➤ Pokud není oprava motocyklu možná v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM, asistenční centrum KTM zajistí auto z půjčovny (max. kategorie B – economy) včetně pohonných hmot a standardního pojištění do dokončení opravy, ale maximálně po dobu 4 pracovních dní.*****

POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ

➤ V případě, že není možné provést opravu v den odtažení k autorizovanému prodejci KTM, budou pokryty cestovní náklady (maximálně 2 osob) z místa poruchy do cílového místa nebo ale právě do místa autorizovaného prodejce.

Navrhované prostředky přepravy:

- taxi: do 50 km od cílové destinace
- vlak (1. třída): od 50 do 1000 km od cílové destinace
- letadlo (turistická třída): více než 1 000 km od cílové destinace

SLUŽBY PŘEPRAVY

PŘEPRAVA OPRAVENÉHO MOTOCYKLU

➤ Asistenční centrum KTM uhradí náklady na cestu do místa vyzvednutí opraveného motocyklu u autorizovaného prodejce KTM (prostředky přepravy viz výše). Pokud nemůže motocykl vyzvednout řidič sám, může být přeprava na adresu bydliště řidiče objednána. V tom případě proplácí asistenční centrum KTM rovněž pouze náklady, které by vznikly, kdyby řidič přicestoval za účelem vyzvednutí vozidla sám. Rozdíl v nákladech hradí řidič sám. Na žádost zajistí asistenční centrum KTM přepravu přepravní společností nebo profesionální dodávací službou určenou a placenou přímo řidičem. Jak je uvedeno výše, jsou následné náklady částečně hrazeny asistenčním centrem KTM.

Tato služba bude poskytnuta pouze v následujících případech:

- porucha, vandalismus, požár (doma i v zahraničí)
- pokus o krádež (pouze v zahraničí)

PŘEPRAVA NEOPRAVENÉHO MOTOCYKLU

➤ Pokud po odtažení k autorizovanému prodejci KTM nelze motocykl opravit do 4 pracovních dnů, bude motocykl dle uvážení asistenčního centra KTM přepraven k autorizovanému domácímu prodejci KTM (více způsobů přepravy).

Tato služba bude poskytnuta pouze v následujících případech:

- porucha, vandalismus, požár (doma i v zahraničí)
- pokus o krádež (pouze v zahraničí)

UŽITEČNÉ INFORMACE

Hrazeny jsou pouze služby schválené asistenčním centrem KTM.

V případě poruchy vždy kontaktuj horkou linku!

KOMERČNÍ VYUŽITÍ

➤ Na motocykly pro komerční účely (např. policie, autoškola, motocykly z půjčovny) se vztahuje omezený balíček služeb (pouze oprava na místě a odtažení).

KOMBINACE VÝHOD

➤ Náhradní vozidlo, ubytování a pokračování v cestě nelze kombinovat v rámci jednoho incidentu.

VYLOUČENÍ

➤ Nárok na služby se nevztahuje na incidenty:

- pokud oprávněný řidič v případě poruchy nekontaktoval okamžitě asistenční centrum KTM za účelem zajištění asistenčních služeb
- pokud motocykl, k němuž se vztahuje nárok na služby, přijel k autorizovanému prodejci KTM, tj. pokud vozidlo přijelo do dílny vlastní silou
- bez náhrady za služby, které nebyly nárokovány
- pokud je porucha způsobena vyšší mocí, válečnými riziky, stávkami, napadením, vládním rozhodnutím, úředním zákazem, pirátstvím, výbuchem, jadernými či radioaktivními vlivy
- pokud porucha vznikla během účasti na motoristických sportovních událostech nebo trénincích
- poruchy, jejichž příčinou je přívěs nebo postranní vozík
- způsobené nestandardním použitím vozidla
- poruchy vzniklé při nehodách před voláním asistenčního centra
- způsobené náhradním dílem nebo příslušenstvím nainstalovaným v motocyklu a neautorizovaným KTM
- poruchy vzniklé při použití neoprávněným řidičem nebo řidičem bez řidičského oprávnění
- poruchy, ke kterým došlo na neveřejných komunikacích (off-road použití)

*** Pro jednoválcová vozidla: maximálně 60 000 km nebo 8 let, podle toho, která skutečnost nastane dříve; pro dvouválcová vozidla: maximálně 80 000 km nebo 8 let, podle toho, která skutečnost nastane dříve

**** theft and theft attempt covered if abroad
***** general terms and conditions of the rental company apply

VÁŠ AUTORIZOVANÝ PRODEJCE KTM:

READY TO RACE



TRVÁNÍ PLATNOSTI: