

POTŘEBUJETE VYMĚNIT ZBOŽÍ?

Pokud Vám zboží nevyhovuje, ať už z důvodu změny velikosti nebo požadujete vyměnit zboží za něco jiného, je to možné, ale pouze za zboží ve stejné hodnotě nebo vyšší. Výměnu lze provést **do 30 dnů od data doručení**, pokud není uvedeno jinak. Podmínkou je, aby bylo zboží **nepoužité, nepoškozené a v původním obalu**. Prosíme vyplňte požadované údaje na druhé straně.

POTŘEBUJETE VRÁTIT ZBOŽÍ?

Zboží lze vrátit **do 14 dnů od převzetí zboží**, a to bez udání důvodu. Podmínkou je, aby bylo zboží **nepoužité, nepoškozené a v původním obalu**. V případě přijetí vráceného zboží zpět a kladného vyřízení žádosti o jeho vrácení, bude kupujícímu vrácena částka za zboží bankovním převodem. Prosíme vyplňte požadované údaje na druhé straně.

POTŘEBUJETE REKLAMOVAT ŠPATNĚ ZASLANÉ ZBOŽÍ?

Pokud jste obdrželi jiné zboží, než bylo objednáno, moc se omlouváme. Prosím, zašlete nám zboží zpátky. Chybu se budeme snažit, co nejdříve napravit a nepříjemnosti kompenzovat. Pokud nám emailem na obchod@torolaracing.cz zašlete podací lístek s číslem bankovního účtu, proplatíme Vám náklady na poštovné. Prosíme vyplňte požadované údaje na druhé straně.

POTŘEBUJETE REKLAMOVAT ZBOŽÍ?

Pokud se Vám závada objevila během používání zboží, je nám to líto. V případě uznání reklamace se Vám budeme snažit reklamaci, co nejdříve vyřídit. Prosíme vyplňte požadované údaje na druhé straně.

POTŘEBUJETE REKLAMOVAT POŠKOZENOU ZÁSILKU?

Pokud jste zásilku převzal a zjistil, že je zboží poškozeno z důvodu nesprávné manipulace při přepravě, musíte zboží reklamovat u dopravce. **Reklamaci musí provést příjemce, tedy Vy.**

TOROLA racing s.r.o.

Autorizovaný dealer značek KTM a GASGAS pro Severní Moravu

IČ: 08608555, DIČ: CZ08608555

Zápis v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 80125

Sídlo firmy: Míru 1319, Frýdek-Místek, 738 01, Česká republika

Kontakt: info@torolaracing.cz, +420 595 177 926, www.ktm-fm.cz



Formulář

Vyberte, co potřebujete

- VYMĚNIT ZBOŽÍ
 VRÁTIT ZBOŽÍ
 REKLAMOVAT ŠPATNĚ ZASLANÉ ZBOŽÍ
 REKLAMOVAT ZBOŽÍ

Číslo objednávky nebo faktury

Datum doručení zboží

Informace o zboží:

Počet ks	Kód	Název	Poznámka

Informace o zákazníkovi:

Jméno a Příjmení

Číslo účtu pro vrácení peněz

Adresa pro zaslání opraveného / vyměněného zboží

Datum

Podpis

Zboží s kopií faktury a tímto formulářem odešlete na adresu:

TOROLA racing s.r.o.

Míru 1319

738 01 Frýdek-Místek

Balík prosím, neodesílejte na dobírku. Nezapomeňte jej pojistit pro případ ztráty nebo poškození.

TOROLA racing s.r.o.

Autorizovaný dealer značek KTM a GASGAS pro Severní Moravu

IČ: 08608555, DIČ: CZ08608555

Zápis v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 80125

Sídlo firmy: Míru 1319, Frýdek-Místek, 738 01, Česká republika

Kontakt: info@torolaracing.cz, +420 595 177 926, www.ktm-fm.cz

